

Privacyverklaring De Verhuurmakelaar

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring "DVM" staat, wordt De Verhuurmakelaar bedoeld.

Van welke diensten van DVM maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met DVM.

U bent op zoek naar een woning die u wilt huren of u wilt uw woning verhuren en geeft daarbij opdracht aan DVM:

- U wilt een woning huren;
- U wilt uw woning verhuren;
- U dient een zoekopdracht in;
- U wilt vrijblijvend een pand bezichtigen dat door DVM wordt aangeboden;
- U wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod van DVM.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is C.B.M. Spendel van DVM.

Wij nemen uw privacy serieus

DVM neemt uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. DVM verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. DVM besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. DVM investeert continu in het bieden van goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens DVM van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar het betreffende kantoor. DVM verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens DVM verwerkt, neem dan ook contact op met de DVM die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar DVM. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van DVM, neem dan eerst contact op met ons op. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart DVM de gegevens?

De DVM bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart de DVM echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart de DVM 20 jaar, omdat de DVM gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.

1. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor DVM ingeschakeld.

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt DVM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens worden verwerkt :

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	huurder	20 jaar
De reden van verhuur	geen	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar de oppervlaktes en indeling, foto's en video's van de woning	geen	20 jaar
Indien met DVM is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Pararius, andere huizenwebsites en op de website van DVM. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na transactie getoond.		
De eisen die u stelt aan de huurder	huurder	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling	huurder	20 jaar
Overige informatie die u aan DVM verstrekt.	geen	3 jaar

2. U wilt een woning huren die via DVM wordt aangeboden.

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	verhuurder	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	verhuurder	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld opgemaakt worden via de pararius woontoets of via datachecker.	verhuurder	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	FIU	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling	verhuurder	20 jaar
Overige informatie die u aan DVM verstrekt.	verhuurder	3 jaar
FIU = Financial Intelligence Unit - Nederland		

3. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor DVM ingeschakeld.

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passen huurcontract. Daarbij stelt DVM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	verhuurder	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgeomen	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld datachecker). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder	verhuurder	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling	verhuurder	20 jaar
Overige informatie die u aan DVM verstrekt.	geen	3 jaar

4. U wilt een huurwoning of een bedrijfspand bezichtigen dat via DVM wordt aangeboden.

In dit contact maakt DVM bezichtigingsafspraken, geeft DVM u een goed beeld van de woning of het bedrijfspand en legt DVM vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	verhuurder	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning of bedrijfspand	verhuurder	1 jaar
Overige informatie die u aan DVM verstrekt.	verhuurder	1 jaar

5. U wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod van DVM.

Het doel van dit contact is dat DVM u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen of bedrijfspanden. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	geen	Tot intrekking toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking toestemming
Overige informatie die u aan DVM verstrekt.	geen	Tot intrekking toestemming

6. U wilt een bedrijfspand huren die via DVM wordt aangeboden.

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	verhuurder	20 jaar
Uw eisen aan de huisvesting	verhuurder	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld opgemaakt worden door de Businessstoets.	verhuurder	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	FIU	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling	verhuurder	20 jaar
Overige informatie die u aan DVM verstrekt.	verhuurder	3 jaar
FIU = Financial Intelligence Unit - Nederland		

Gegevensgebruik door DVM

DVM verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan Pararius, Funda of andere relevante organisaties. Andere relevante organisaties zijn voor de ontvangen gegevens, door DVM geaccordeerde verwerkersverantwoordelijke.

Actueel aanbod woningen of beleggingspanden op (huizen)websites, waaronder funda en Pararius

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via DVM wilt verhuren worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de oppervlaktes, indeling en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verhuurdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via DVM toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de datum dat een woning, bedrijfspand of beleggingspand van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij DVM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met het betreffende kantoor die de verhuur van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand heeft begeleid.